

## Všeobecné smluvní podmínky (VP)

### 1. Obecné informace

1.1 Poskytovatelem akcí je: Ing. Barbora Potěšilová, IČ:17928451,

Adresa: Denisova 17, 779 00 Olomouc

1.2 Účastníkem akce se může stát řádně přihlášený zájemce (popř. náhradník), jehož věk odpovídá zadávacím podmínkám konkrétní akce a jehož zdravotní (fyzický, psychický a sociální) stav není omezujícím faktorem k samostatnému absolvování celého programu kurzu.

### 2. Přihlášení na kurz

2.1 Přihlášení na kurz vzniká na základě řádně přihlášky (smlouvy), včasného a uhrazení požadované částky. Forma přihlášky je mailová zpráva, interaktivní formulář na webu nebo písemná zpráva, obsahující všechny náležitosti: Jméno a věk účastníka, adresa bydliště, termín kurzu, kontaktní údaje na zákonného zástupce a další důležité doplňkové informace o účastníkovi (alergie, zdravotní a jiná specifika atd.), které musí organizátor znát.

2.2 Za nesprávné a chybějící přihlašovací údaje nese plnou zodpovědnost účastník kurzu nebo jeho zákonný zástupce se všemi důsledky.

2.3 Přihlášením na kurz a jeho zaplacením ztvrdzuje účastník nebo jeho zákonný zástupce splnění uvedených podmínek akce a souhlasí s VP.

### 3. Popis kurzu

3.1 Místo, termín konání akce a další organizační informace jsou uvedeny v nabídce na konkrétní akci.

3.2 Náplní kurzu je skupinová výuka, přizpůsobená dětem předškolního a školního věku (dále jen děti). Cílem je osvojení si dovedností a jejich rozvoj. Program je doplněn řadou dalších edukačních her, pohybového, hudebního nebo výtvarně tvořivého charakteru.

3.3 Kurz je organizován a veden zkušenými a odborně způsobilými lektory.

### 4. Vznik smluvního vztahu

4.1 Smluvní vztah mezi účastníkem a organizátorem vzniká na základě zaslání přihlášky (smlouvy) a úhrady zálohy či plné ceny. Tímto okamžikem dojde k uzavření smlouvy, podle které se organizátor zavazuje poskytnout služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě.

4.2 Účastník se zavazuje, že zaplatí smlouvenou cenu a souhlasí s uvedenými všeobecnými podmínkami.

4.3 Účastník může odstoupit od smlouvy za podmínek uvedených v bodě 9. Odstoupení od smlouvy, storno poplatky VP.

## 5. Platební podmínky

- 5.1 Poskytovatel má právo na zaplacení ceny služeb před jejich poskytnutím.
- 5.2 Účastník je povinen zaplatit plnou cenu nebo zálohu z celkové ceny kurzu dle instrukcí poskytovatele.
- 5.3 V případě nedodržení termínu úhrady je poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 5.4 V případě plné nebo částečné absence v kurzu nevzniká účastníkovi nárok na vrácení peněz.
- 5.5 Platbu lze provést bankovním převodem objednavatele na účet. Do zprávy příjemci uveďte jméno účastníka a školu, kterou navštěvuje.

## 6. Ceny

- 6.1 Ceny akcí, pořádaných poskytovatelem, jsou cenami smluvními, jež vycházejí z cenové nabídky jednotlivých služeb.
- 6.2 Případné slevy vyhlášené poskytovatelem po datu podpisu přihlášky účastníkem, neopravňují stávající účastníky tuto slevu využít.
- 6.3 Cena zahrnuje služby uvedené v nabídce na konkrétní akci.

## 7. Práva a povinnosti účastníka

- 7.1 Účastník má právo na řádné a včasné poskytnutí sjednaných a zaplacených služeb.
- 7.2 Účastník má právo být seznámen s případnými změnami programu kurzu, rozsahu služeb a cenou.
- 7.3 Účastník má právo zrušit svoji účast kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupením od smlouvy v souladu s podmínkami v bodě 9. Odstoupení od smlouvy, storno poplatky ve VP.
- 7.4 Účastník má právo na ochranu osobních dat a informací, které jsou uvedené v přihlášce, před nepovolanými osobami v souladu s platnými zákony.
- 7.5 Účastník je povinen řídit se pokyny lektorů a dodržovat stanovený program, dodržovat právní předpisy platné v navštívené zemi, resp. v místě a objektu. V případě porušení právních předpisů nebo závažného narušování programu či průběhu kurzu je poskytovatel oprávněn účastníka z akce vyloučit, bez nároku na další služby a nároku na vrácení peněz za služby dosud nevyužité.
- 7.6 Účastník je povinen uhradit event. škodu, kterou způsobil v dopravním prostředku aj. zařízení, kde čerpá služby zajištěné dle smlouvy.
- 7.7 Účastník má právo na reklamaci vad a jejich vyřízení podle bodu 10. Reklamace ve VP.
- 7.8 Účastník je povinen zdržet se jednání, které by mohlo omezit, ohrozit či poškodit zdraví a majetek ostatních účastníků, lidí v okolí, zprostředkovatelů služeb nebo lyžařské školy Eskimak.

## 8. Změny a zrušení sjednaných služeb

8.1 Je-li poskytovatel nucen z objektivních důvodů před zahájením kurzu změnit podmínky smlouvy, může zákazníkovi navrhnout změnu smlouvy, anebo kurz zrušit. Příslušný návrh změny (včetně uvedení nové ceny) či zrušení kurzu oznámí poskytovatel účastníkovi bez zbytečného odkladu.

8.2 Pokud uchazeč neodstoupí od smlouvy ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy, má se za to, že se změnou souhlasí.

8.3 Jestliže změna smlouvy vede i ke zvýšení ceny akce, je účastník povinen doplatit rozdíl v ceně do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy, jinak má poskytovatel právo od smlouvy odstoupit a žádat odstupné.

8.4 Poskytovatel má právo zrušit akci, jestliže před jejím zahájením nebude dosaženo minimálního počtu zákazníků, kterým je podmíněna realizace kurzu. O zrušení kurzu z uvedeného důvodu je poskytovatel povinen informovat účastníka nejpozději ve lhůtě 7 dnů před zahájením akce.

8.5 Dále může poskytovatel zrušit kurz v důsledku neodvratitelné události, které nemohlo zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, jež lze na poskytovateli rozumně požadovat (např. extrémně nepříznivé klimatické nebo povětrnostní podmínky).

8.6 O vhodnosti klimatických podmínek pro uskutečnění kurzu rozhoduje poskytovatel. V případě zrušení akce z důvodů nevhodných klimatických podmínek, z důvodu vyšší moci nebo neodvratitelné události, bude účastníkům vráceno 100% ze zaplacené částky.

8.7 Účastník může písemně oznámit poskytovateli, že se místo něj kurzu zúčastní jiná osoba s tím, že v oznámení je současně uvedeno prohlášení nového účastníka s podpisem, že souhlasí se smlouvou a splňuje všechny podmínky k účasti na dané akci. Původní a nový účastník společně a nerozlučně odpovídají za zaplacení ceny kurzu a nákladů, které poskytovateli vzniknou v souvislosti se změnou účastníka.

8.8 Veškeré změny oznamuje účastník poskytovateli výhradně písemně nebo e-mailem.

## 9. Odstoupení od smlouvy, storno poplatky

9.1 Účastník může kdykoliv před zahájením kurzu od smlouvy odstoupit (stornovat akci). Účinky odstoupení nastávají dnem, kdy bylo poskytovateli doručeno písemné oznámení o odstoupení od smlouvy. Účastník je poté povinen zaplatit poskytovateli odstupné (storno poplatky), jehož splatnost nastává ihned. Záloha obdržena od účastníka je nevratná, poskytovatel odstupné poté odečte od částky, kterou obdržel od účastníka na doplatek kurzu a zbytek účastníkovi vrátí.

9.2 Výše odstupného (storno poplatky) je následující a odvislá od délky časového období před zahájením akce:

záloha zaplacená za akci.....nevratná

30-15 den.....20 % z doplatku ceny akce

15-1 den..... 60 % z doplatku ceny akce

v den zahájení akce.....100 % z doplatku ceny akce

9.3 V případě zrušení kurzu před jeho začátkem z důvodu nařízení vyšší moci, nebo epidemie vyplatí pořadatel účastníkům 20% z ceny kurzovného.

9.4 V souvislosti se storno poplatky doporučujeme sjednat pojištění COLUMBUS od pojišťovny Kooperativa, která kryje 80% ceny kurzu a v případech uvedených v bodě 9.3 se tak pojistiteli vrátí plná částka kurzovného.

## 10. Reklamac

10.1 Jestliže kurz neprobíhá dle VP je účastník oprávněn reklamovat nekvalitní služby. Vady je nutné reklamovat ihned po jejich zjištění tak, aby je bylo možné odstranit v rámci možností poskytovatele ještě v průběhu akce.

10.2 Účastník řeší tyto reklamac s poskytovatelem. V okamžiku vzniku reklamac poskytovaných služeb musí být mezi zákazníkem a poskytovatelem proveden zápis o předmětu reklamac. Bez těchto náležitostí nelze reklamaci uplatnit. Při splnění výše uvedených náležitostí se poskytovatel zavazuje sdělit účastníkovi své stanovisko k reklamaci písemně nejpozději do 30 dnů od doručení poskytovateli.

## 11. Pojištění

11.1 Poskytovatel má uzavřenou pojistku odpovědnosti u pojišťovny Kooperativa a.s. pro případ vzniku škody, která vznikla v souvislosti s porušením bezpečnostních standardů. Účastníkům akce doporučujeme sjednat vlastní úrazové připojištění korespondující s povahou akce.

## 12. Odpovědnost za dítě

12.1 Poskytovatel přebírá odpovědnost za dítě v okamžiku zahájení akce. Po celou dobu trvání za něj nese zodpovědnost. Zodpovědnost končí bezprostředně po ukončení akce, dle časového rozvrhu.

## 13. Odpovědnost za škodu

13.1 Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou účastníkovi, kterou nezavinil poskytovatel ani jiní dodavatelé služeb poskytovaných v rámci kurzu a tuto způsobil účastník sám, nebo třetí osoba, která není spojena s poskytováním služeb v rámci kurzu.

## 14. Důležitá upozornění

14.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo provést v konečném programu kurzu drobné úpravy, pokud jsou nezbytné a neovlivní charakter akce, popřípadě změnit místo realizace akce.

## 15. Zpracování osobních údajů

15.1 Účastník svým přihlášením vyslovuje svůj souhlas, aby poskytovatel pracoval jeho osobní údaje a to v souladu s podmínkami, které stanoví zák. č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. Tento souhlas může zákazník kdykoliv písemně odvolat.

15.2 Poskytnuté osobní údaje účastníka budou poskytovatelem zpracovávány za účelem nabízení služeb poskytovaných nebo zprostředkovaných poskytovatelem a dále pro marketingovou a akviziční činnost.

15.3 Poskytovatel se zavazuje při zpracování osobních údajů účastníka přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

## 16. Ostatní

16.1 Přihlášením na akci účastník potvrzuje, že si VP důkladně prostudoval a souhlasí s nimi.

16.2 Účastník akce souhlasí s pořízením fotografií a videozáznamů účastníka akce. Tyto záznamy mohou být použity pro vytvoření pamětních DVD pro účastníky. Ty pak mohou být publikovány na internetových stránkách školy. Žádný z těchto záznamů nemůže být v rozporu s dobrými mravy.

## 17. Závěrečná ustanovení

17.1 Právní vztahy a vzájemná práva a povinnosti poskytovatele a účastníka, které neupravují tyto VP, se řídí obecně závaznými právními předpisy na daný vztah se vztahující.

V Olomouci dne 1.1.2026